

Handlingsplan för administratörer av konton på sociala medier

CISV International har tagit fram riktlinjer för hur negativa poster eller direkta meddelanden som handlar om att CISV som organisation eller en person i CISV, har agerat på ett felaktigt sätt, ska hanteras.

Du som administratör för konton på sociala medier, är inte personligt ansvarig för att svara på något post, meddelande eller kommentar. Om det förekommer negativa inlägg eller meddelande måste du omedelbart kontakta din nationella Risk Manager för råd. Om din nationella Risk Manager inte är tillgänglig, måste du kontakta din lokala Risk Manager för råd.

Svara inte på något meddelande innan du har fått råd från RM.

1. För offentliga inlägg på kanaler som CISV äger och hanterar

Så snart som möjligt:

- Ta en skärmdump av inlägget
- Ta bort inlägget
- Kontakta din nationella Risk Manager för råd om hur personen ska kontaktas i ett direkt meddelande.

2. Direkta meddelanden på kanaler som CISV äger och hanterar

3. För inlägg på kanaler som CISV inte äger (e.g. Facebook grupper, någons personliga Twitter flöde etc.), men som namnger CISV eller associeras sig med CISV

4. För inlägg på kanaler som har blivit virala (fått stor spridning)

Om inlägget håller på att få fart på sociala medier och risken finns att eller att den faktiskt har blivit viralt, behöver CISV

Så snart som möjligt

- Ta en skärmdump av inlägget
- Kontakta din nationella Risk Manager för att rapportera inlägget.

Kontaktuppgifter (riskmanagement@cisv.se), rm.[lokalförening]@se.cisv.org